

Welcome Center

Das WELCOME CENTER der TU Graz ist die **zentrale Beratungs- und Servicestelle für internationale Studierende** (nicht für Austauschstudierende) **sowie MitarbeiterInnen und Gäste aus dem Ausland** vor, während und nach ihrem Aufenthalt. Das Service umfasst eine fachkundige Beratung und gezielte Unterstützung insbesondere zu Themen wie Wohnungssuche, Fremdenrecht, Behördenwege, Vernetzung und Integration, aber auch bei allgemeinen Fragen zum Leben in Österreich. Das Welcome Center fungiert als **Schnittstelle zwischen inneruniversitären Einrichtungen** (z.B. Studienservice, Personalabteilung, Dual Career) **und außeruniversitären Stellen** (z.B. Botschaften, Ministerien, Land Steiermark).

Aufgaben des Welcome Centers

Vor der Ankunft

- Individuelle Beratung und Unterstützung zu Themen wie Aufenthaltstitel und Aufenthaltserlaubnis
- Unterstützung bei der Unterkunfts- und Wohnungssuche
- Informationen zur Anreise, zu Österreich und Graz
- Hilfestellung bei Mitreise von PartnerIn oder Familie
- Zusammenarbeit mit weiteren Services der TU Graz (z.B. Dual Career, Kinderbetreuung)

Ankunft und Aufenthalt

- Beratung und Unterstützung zu Themen wie Anmeldung (Stadt Graz, Anmeldung für EU-/EWR BürgerInnen), Aufenthaltstitel und -erlaubnis
- Hilfestellung bei allgemeinen Fragen zu Bankkonto, Telefon und Internet, öffentliche Verkehrsmittel, Führerschein/Auto sowie zum Leben in Graz

- Unterstützung bei der Vernetzung und Integration vor Ort (z.B. durch Veranstaltungen)
- Informationen zu Sprachkursen, multilingualen ÄrztInnen, Sportangeboten etc.
- Entwicklung und Ausdehnung der Serviceangebote für Familienangehörige (z.B. englischsprachige Sportkurse)
- Generelle Informationen zum Leben in Österreich sowie zum kulturellem und sozialem Leben in Graz
- Angebote und Tipps zum Kennenlernen der Region und für den Kontaktaufbau zur Grazer Bevölkerung

Abreise

- Hilfestellung bei der Abreise (z.B. Abmelden bei der Stadt Graz, Wohnungskündigung, Auflösung des Bankkontos)
- Kontakt zum Alumni Verein der TU Graz

Die Services für ausländische Studierende, MitarbeiterInnen und Gäste der TU Graz werden laufend ergänzt (Website, Informationsbroschüren, sozio-kulturelle und sprachliche Integration etc.).

Kontakt: **Welcome Center**
Rechbauerstraße 12/I, 8010 Graz
welcomecenter@tugraz.at

Team: Dr. Andrea BERNHARD andrea.bernhard@tugraz.at +43 / 316 / 873 – 6428
Daniela LIEBETHAT, BSc MSc daniela.liebethat@tugraz.at +43 / 316 / 873 – 6427